

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:  
(a DIČ)**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

**Reklamované zboží:****Datum nákupu:**  
(Datum vystavení faktury)**Číslo faktury:****Výrobní číslo zboží:****Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. Jako přílohu je možné přiložit i fotografie pro snadnější vyřízení reklamace.*

**Navrhovaný způsob vyřízení reklamace zákazníkem:**

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace zaškrtněte.

- |                                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1) Odstoupení od kupní smlouvy | <input type="radio"/> |
| 2) Sleva                       | <input type="radio"/> |
| 3) Oprava                      | <input type="radio"/> |
| 4) Výměna                      | <input type="radio"/> |

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**

**Vyjádření prodejce, technika:**

Datum přijetí reklamace do servisu:

Datum vydání reklamace ze servisu:

Celkem dní v servisu:

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_